


HƯỚNG DẪN CÁC NỘI DUNG MỚI LIÊN QUAN ĐẾN EMAIL SINH VIÊN

I. EMAIL SINH VIÊN BỊ CHẶN

1. **Tình trạng:** Sinh viên nhận được thông báo có nội dung như sau:

Quyền truy nhập email của bạn đã bị chặn 



Bạn nhận được thông báo này vì bộ phận CNTT bên bạn đã chặn quyền truy nhập email của bạn. Điều này có thể do điều kiện tạm thời, như vị trí mạng của bạn.

Liên hệ với bộ phận CNTT bên bạn về mọi thắc mắc hoặc lo ngại về thư này. Email này được tạo tự động bởi Microsoft Exchange.

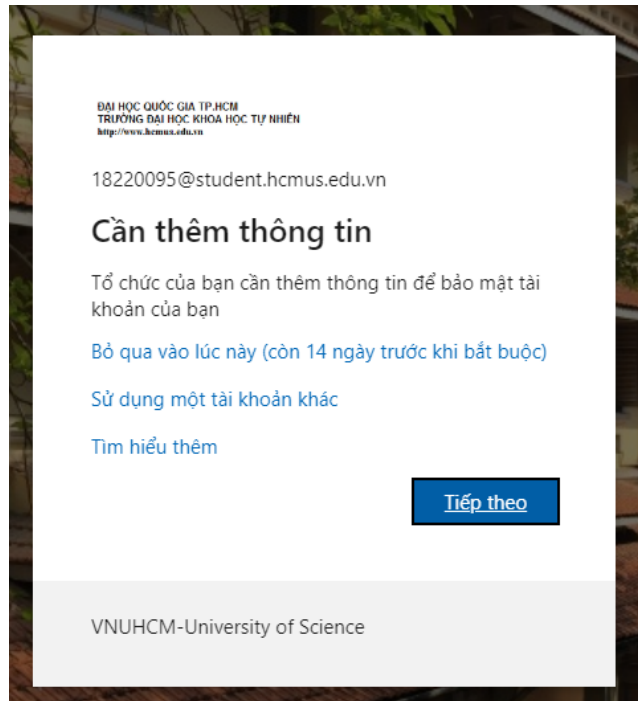
2. **Lý do:** sinh viên CHƯA ĐĂNG KÝ THÔNG TIN XÁC THỰC với Microsoft

3. Hướng giải quyết

- Sinh viên phải đăng ký thông tin xác thực để bảo vệ tài khoản (cung cấp số điện thoại và email chính xác, thường dùng) và tự lấy lại mật khẩu khi cần tại website <http://aka.ms/ssprsetup>
- Logout khỏi ứng dụng truy cập mail trên điện thoại di động (nếu có) sau đó login lại bình thường.

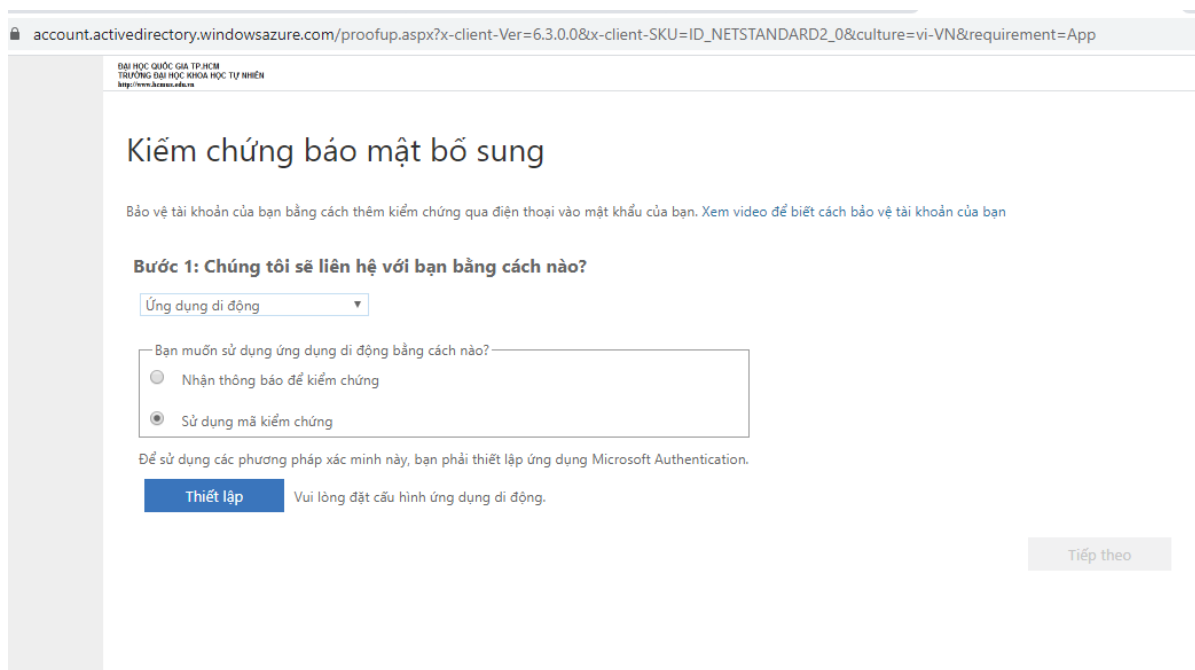
II. YÊU CẦU ĐĂNG KÝ THÔNG TIN XÁC THỰC QUA ỨNG DỤNG MICROSOFT AUTHENTICATOR

1. **Tình trạng:** sau khi đăng nhập sinh viên nhận được thông báo yêu cầu cung cấp thêm thông tin như sau



2. Hướng giải quyết

- **Bước 1:** chọn “**Tiếp theo**” từ hình trên
- **Bước 2:** chọn: “**Sử dụng mã kiểm chứng**”/ sau đó chọn “**Thiết lập**”



account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?x-client-Ver=6.3.0.0&x-client-SKU=ID_NETSTANDARD2_0&culture=vi-VN&requirement

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN
http://www.bham.edu.vn

Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn

Bước 1: Chọn phương pháp

Bạn muốn sử dụng phương pháp nào để kiểm chứng?

Nhận thông báo

Sử dụng mã kiểm chứng


Để sử dụng các phương pháp này, bạn cần:

[Thiết lập](#)

Đặt cấu hình ứng dụng di động

Hoàn tất các bước sau để đặt cấu hình cho ứng dụng di động của bạn.

- Cài đặt ứng dụng Microsoft authenticator dành cho Windows Phone, Android hoặc iOS.
- Trong ứng dụng, thêm tài khoản, rồi chọn "Tài khoản cơ quan hoặc trường học".
- Quét hình ảnh bên dưới.



Đặt cấu hình ứng dụng khi không có thông báo

Nếu bạn không thể quét hình ảnh, hãy nhập thông tin sau đây vào ứng dụng của bạn.
Mã: 590 107 141
Url: <https://bn1napad04.na.phonefactor.net/pad/872176062>

Nếu ứng dụng hiển thị một mã gồm sáu chữ số, hãy chọn "Tiếp theo".

[Tiếp theo](#) [hủy bỏ](#)

- **Bước 3:** tải và cài đặt ứng dụng **Microsoft Authenticator** trên điện thoại di động. Sau khi cài đặt xong thì mở ứng dụng từ biểu tượng trên điện thoại (không mở trực tiếp từ màn hình cài đặt)
- **Bước 4:** Chọn "**Tài khoản cơ quan hoặc trường học**"/ **Quét mã QR** của màn hình đang xác thực/ chọn "**Tiếp theo**"
- **Bước 5:** **nhập mã xác thực** (được hiển thị trên ứng dụng Authenticator) vào màn hình đang xác thực/ chọn "**kiểm chứng**"

account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?x-client-Ver=6.3.0.0&x-client-SKU=ID_NETSTANDARD2_0&culture=vi-VN&requirement=App

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN
http://www.bham.edu.vn

Kiểm chứng bảo mật bổ sung

Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn

Bước 2: Nhập mã xác minh từ ứng dụng di động

Nhập mã xác minh hiển thị trên ứng dụng của bạn

[Hủy bỏ](#) [Kiểm chứng](#)

- **Bước 5:** chọn **“Hoàn tất”** để kết thúc quá trình kiểm chứng

The screenshot shows a web browser window with the URL `account.activedirectory.windowsazure.com/proofup.aspx?x-client-Ver=6.3.0.0&x-client-SKU=ID_NETSTANDARD2_0&culture=vi-VN&requirement=App`. The page header includes the text: `ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM`, `TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN`, and `http://www.vnu.edu.vn`. The main heading is **Kiểm chứng bảo mật bổ sung**. Below it, a paragraph reads: **Bảo vệ tài khoản của bạn bằng cách thêm kiểm chứng qua điện thoại vào mật khẩu của bạn. Xem video để biết cách bảo vệ tài khoản của bạn**. The next section is titled **Bước 2: Nhập mã xác minh từ ứng dụng di động**, followed by the text: **Kiểm chứng thành công. Đang đưa bạn tới bước tiếp theo...**. A blue button labeled **Hoàn tất** is positioned in the bottom right corner of the page content area.