

JOB DESCRIPTION BẢNG MÔ TẢ CÔNG VIỆC

A. Danh sách số lượng tuyển dụng

STT	Vị trí	Ngành	Số lượng
1	Hỗ trợ từ xa	CNTT	04
2	Chuyên viên kiểm thử	CNTT	05
3	Chuyên viên IT phần cứng	CNTT	03
4	Triển khai	CNTT	06
5	Phân tích thiết kế	CNTT	04
6	Quản trị cấu hình	CNTT	02

- Đính kèm Phiếu dự tuyển
- Thông tin liên lạc:
 1. Nguyễn Thị Bích Thuận
 2. Điện thoại: 012 999 85294
 3. Mail: thuan.nguyen@portlogics.com.vn



BM04-Phiếu dự
tuyen.doc

B. Bảng mô tả chi tiết từng vị trí

1. Vị trí: Chuyên viên kiểm thử

I. Nhiệm vụ

a. Nhiệm vụ chính

- Thực thi vai trò thử nghiệm trong các đề án phát triển phần mềm của công ty.
- Điều phối quá trình sửa lỗi trong giai đoạn bảo hành bảo trì
- Nghiên cứu các tiêu chuẩn, các phương pháp và các công cụ áp dụng cho việc thử nghiệm sản phẩm và đóng góp cho việc cải tiến quy trình có liên quan.

b. Chi tiết:

1. Xây dựng các kế hoạch thử nghiệm cho các đề án phát triển phần mềm của công ty.
 - Thiết kế test case cho việc thử nghiệm chấp nhận (dựa trên phác thảo của BA) và duy trì tính phù hợp của chúng so với đặc tả yêu cầu khách hàng đã được phê duyệt.
 - Thiết kế test case cho việc thử nghiệm hệ thống và duy trì tính phù hợp của chúng so với đặc tả yêu cầu sản phẩm đã được phê duyệt.
 - Viết test script dựa trên các test case đã được baseline và duy trì tính phù hợp của chúng so với các test case đã phê duyệt (nếu dùng công cụ thử nghiệm tự động).
 - Thực thi việc thử nghiệm dựa trên các tình huống thử nghiệm/ thủ tục thử nghiệm.
 - Thử nghiệm hồi quy để đảm bảo chúng đã được giải quyết tại nơi gây lỗi cũng như các phần hành có liên quan để đảm bảo chúng không bị ảnh hưởng do việc sửa lỗi.
 - Đo lường, phân tích và báo cáo các dữ liệu thử nghiệm nhằm đánh giá chất lượng của sản phẩm cũng như làm tiền đề cho việc phân tích và cải tiến quá trình phát triển phần mềm được tốt hơn.
2. Tái kiểm tra và xác nhận lại các lỗi do khách hàng trong quá trình sử dụng đã thông báo (thông qua các bộ phận CS). Sau khi lỗi đã được các bộ phận phát triển sửa, sẽ

thực hiện việc test hồi quy để đảm bảo là lỗi đã được sửa cũng như không gây ra các lỗi liên đới

3. Nghiên cứu các công cụ áp dụng cho việc thử nghiệm tự động cũng như các công cụ kiểm soát lỗi và theo vết (tracking) yêu cầu, đề nghị triển khai và chủ trì việc huấn luyện khi được phê duyệt áp dụng

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (Kiến thức)	Skills (Kỹ năng)
Tư duy sáng tạo Làm việc Nhóm	Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng CNTT chuyên ngành phần mềm Kiến thức về CSDL tương ứng Kiến thức về quy trình sản xuất phần mềm	Nghiên cứu độc lập Sử dụng MS Office Kỹ năng sử dụng Tiếng Anh tốt (nghe, nói, đọc, viết). Kỹ năng trừu tượng hóa nhanh. Khả năng truyền đạt ý tưởng bằng văn nói và văn viết.

2. Vị trí: Hỗ trợ từ xa

I. Nhiệm vụ

- Tiếp nhận yêu cầu của KH về dịch vụ bảo hành, bảo trì, triển khai theo Quy trình Chăm sóc khách hàng.
- Chẩn đoán, phân tích lỗi, hướng dẫn KH tự phục vụ (phần mềm) hoặc chuyển sự cố cho nhà thầu phụ (phần cứng)
- Quản lý lỗi (ghi nhận, theo dõi xử lý, kiểm tra, phát hành) cho đến khi lỗi được khắc phục và đưa vào hoạt động đúng tại tất cả các KH bị hoặc có tiềm năng bị lỗi đó.
- Chuyển giao bản vá lỗi cho khách hàng từ Bộ phận kiểm thử
- Tìm hiểu, nắm vững kiến thức về sản phẩm đảm trách, không ngừng nâng cao kiến thức về nghiệp vụ.
- Ghi nhận những ý kiến đóng góp của KH để cải tiến sản phẩm và dịch vụ cung cấp
- Đề xuất các sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ
- Tham gia hỗ trợ các chiến dịch quảng bá sản phẩm, kinh doanh giải pháp ... từ Bộ phận tiếp thị, Kinh doanh khi có yêu cầu

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (Kiến thức)	Skills (Kỹ năng)
Nhiệt tình, cần cù Làm việc Nhóm	Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng CNTT chuyên ngành phần mềm Nắm kỹ về quy trình kiểm soát lỗi và yêu cầu thay đổi trong phần mềm. Hiểu biết tổng quát về CNTT và môi trường sản xuất các ứng dụng.	Kỹ năng ứng xử tốt Kỹ năng giao tiếp, truyền thông, trình bày tốt Sử dụng thành thạo các công cụ quản trị yêu cầu thay đổi, lỗi.

3. Vị trí: Chuyên viên IT phần cứng

I. Nhiệm vụ

a. Nhiệm vụ chính

- Hỗ trợ người dùng nội bộ các thiết bị máy móc và tài nguyên cấp pháp cho NV
- Đảm bảo hệ thống mạng hoạt động 24/7
- Bảo trì, theo dõi, lắp đặt, khảo sát và tư vấn các vấn đề có liên quan đến máy móc, trang thiết bị có liên quan đến lĩnh vực. Đề xuất các sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ

b. Chi tiết:

- Trực theo dõi và tiếp nhận mọi yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật trong nội bộ công ty: cài đặt máy tính, hỏng hóc khác...
- Ghi nhận và theo dõi hoạt động phục vụ cho toàn thể nhân viên trong công ty: hỗ trợ mail, truy cập mạng, theo dõi giải quyết các yêu cầu của nhân viên về mạng máy tính, vận hành máy tính, điện thoại, fax, in ấn
- Theo dõi và quản lý Fax Server, phân phối Fax tới đúng đối tượng và sắp xếp lưu trữ đúng chỗ qui định trong hệ thống.
- Thực hiện các yêu cầu xử lý trực trực các thiết bị và hệ điều hành liên quan tới kết nối mạng
- Bảo trì hệ thống mạng
- Trực theo dõi và tiếp nhận mọi yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật trong nội bộ công ty
- Lắp đặt các hệ thống thiết bị có liên quan đến hệ thống mạng.
- Cài đặt hệ điều hành, các chương trình
- Khảo sát, tư vấn các vấn đề có liên quan đến máy móc, trang thiết bị về lĩnh vực mạng Tin học.

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (Kiến thức)	Skills (Kỹ năng)
Tư duy sáng tạo Làm việc Nhóm/độc lập	Tốt nghiệp Đại học/ Cao đẳng CNTT chuyên ngành phần mềm Nắm kỹ về quy trình kiểm soát lỗi và yêu cầu thay đổi trong phần mềm. Hiểu biết tổng quát về CNTT và môi trường sản xuất các ứng dụng.	Kỹ năng ứng xử tốt Kỹ năng giao tiếp, truyền thông, trình bày tốt Sử dụng thành thạo các công cụ quản trị yêu cầu thay đổi, lỗi.

4. Vị trí: Triển khai

I. Nhiệm vụ

1. Tiếp nhận hợp đồng từ bộ phận kinh doanh chuyển qua và triển khai ứng dụng hệ thống phần mềm cho khách hàng sao cho đảm bảo đề án được triển khai đúng hạn, đúng chất lượng theo Quy trình triển khai và Quy trình quản lý dự án công ty quy định
 - Cấu hình nghiệp vụ theo Hồ sơ giải pháp
 - Cài đặt ứng dụng cho khách hàng
 - Hướng dẫn sử dụng phần mềm cho khách hàng.
 - Chạy thử nghiệm phần mềm tại khách hàng.
 - Hỗ trợ chạy thực tế phần mềm tại khách hàng nếu có yêu cầu
 - Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng theo giải pháp triển khai cho khách hàng.
 - Phối hợp PM, SC giải quyết các vấn đề phát sinh từ khách hàng
 - Tìm hiểu, nắm vững kiến thức về chuyên ngành của giải pháp đảm trách, không ngừng nâng cao kiến thức về nghiệp vụ.
2. Xem xét đơn hàng/hợp đồng, check tình trạng thực hiện từ nhà thầu phụ sao cho đảm bảo đúng hạn, đúng chất lượng, đủ số lượng. Theo dõi tiến độ thực hiện đơn hàng/hợp đồng và công nợ liên quan

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (<i>Kiến thức</i>)	Skills (<i>Kỹ năng</i>)
Tư duy sáng tạo Làm việc Nhóm Quản lý sự thay đổi (Linh hoạt, khả năng giải quyết vấn đề)	TN Cao đẳng, Đại học chuyên ngành Kinh tế, Quản lý Công nghiệp, Sales & Marketing, Ngoại ngữ, Tin học Quản lý, CNTT	Nghiên cứu độc lập Sử dụng MS Office Kỹ năng hoạch định, tổ chức và quản lý tốt tiến độ đề án

5. Vị trí: Phân tích thiết kế

I. Nhiệm vụ

a. Nhiệm vụ chính

- Viết tài liệu đặc tả tính năng, tài liệu mô tả lập trình
- Thu thập, phân tích, định độ ưu tiên và quản lý các yêu cầu thay đổi của sản phẩm (change request)

b. Chi tiết:

- Phân tích nghiệp vụ chi tiết để tạo nên các mô tả theo đối nhóm người dùng đặc trưng đối với sản phẩm từ định hướng của Quản lý sản phẩm theo từng phiên bản
- Tham gia cùng Product Manager (Quản lý sản phẩm) tạo nên định hướng của sản phẩm thông qua việc
- Cùng với SA thu thập, phân tích, định độ ưu tiên và văn bản hoá các kịch bản mà nghiệp vụ yêu cầu
- Cùng với User Experience thiết kế và viết các test case cho việc acceptance test nhằm đảm bảo việc thử nghiệm sản phẩm đáp ứng đúng các kịch bản đã đề ra
- Tham gia cùng với Quản lý Phát hành trong việc đóng gói sản phẩm
- Thu nhập yêu cầu phát triển tính năng từ người dùng và ghi nhận danh sách
- Phân tích, nghiên cứu, lập thứ tự ưu tiên vào kế hoạch phát triển sản phẩm

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (Kiến thức)	Skills (Kỹ năng)
Tư duy sáng tạo Làm việc Nhóm/độc lập	Tốt nghiệp chuyên ngành Quản lý công nghiệp, CNTT hoặc chuyên ngành theo sản phẩm phát triển Kiến thức về quy trình phát triển phần mềm	Trình bày, truyền thông tốt Tiếng Anh: giao tiếp và viết tốt Sử dụng MS Office tốt

6. Vị trí: Quản lý cấu hình

I. Nhiệm vụ

a. Nhiệm vụ chính

- Quản lý phiên bản phần mềm
- Quản lý tài liệu chung của hệ thống phần mềm
- Thiết lập hệ thống build và deploy phần mềm tự động theo lịch

b. Chi tiết:

- Quản lý phiên bản phần mềm: quản lý thay đổi, quản lý số phiên bản phần mềm.
- Sắp xếp, quản lý tài liệu đặc tả phần mềm, tài liệu phân tích, thiết kế.
- Quản lý tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống, tài liệu hướng dẫn sử dụng, cài đặt phần mềm.
- Sử dụng các công cụ cho phép thiết lập build và deploy phần mềm tự động để cài đặt cho công ty.
- Viết tài liệu đặc tả phiên bản cập nhật, Release note cho khách hàng

II. Yêu cầu năng lực

Phẩm chất	Knowledge (Kiến thức)	Skills (Kỹ năng)
Tư duy sáng tạo Làm việc Nhóm/độc lập, làm việc cách khoa học, ngăn nắp	Tốt nghiệp chuyên ngành CNTT, bưu chính viễn thông, kỹ thuật công nghệ Yêu cầu kinh nghiệm 1 năm trong việc quản lý cấu hình hệ thống phần mềm.	Trình bày, truyền thông tốt Tiếng Anh: giao tiếp và viết tốt Sử dụng MS Office tốt Có kiến thức về các công cụ build, đánh số phiên bản tự động, công cụ quản lý phiên bản, portal.